

## Allgemeine Geschäftsbedingungen E-Shop manser24.ch

### 1. Anerkennung der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen sind zur Sicherheit unserer Kunden vor Unklarheiten in der Geschäftsabwicklung aufgestellt worden und regeln die Belange zwischen der Manser Handwerkercenter AG und ihren Kunden. Sie sind integrierter Bestandteil eines jeden zwischen der Firma Manser Handwerkercenter AG und einem Kunden geschlossenen Vertrages. Anderslautende Bedingungen, Nebenabreden und Zusicherungen sind für uns unverbindlich, soweit wir diese nicht im Einzelnen schriftlich anerkannt haben.

### 2. Text und Abbildungen Internet

Wir sind stets bestrebt, die Textangaben, sowie die Abbildungen in unseren Prospekten und im Internet auf einem aktuellen Stand zu halten. Die Angaben sind jedoch unverbindlich. Änderungen ohne vorherige Bekanntgabe bleiben vorbehalten und sind jederzeit möglich. Schadenersatzforderungen aufgrund von Änderungen können nicht anerkannt werden; jede Haftung ist ausgeschlossen. Die auf der Manser-Homepage bereitgestellten Texte, Bilder, Grafiken, Logos etc. dürfen weder verändert, noch für Handelszwecke kopiert und auf anderen Websites verwendet werden. Alle auf der Manser Website genannten Marken und Logos sind gesetzlich geschützte Warenzeichen. Für Links, die sich auf unserer Internetseite befinden, übernehmen wir keinerlei Haftung oder Garantie.

### 3. Preise

Die von uns angegebenen Preise im Internetshop sind absolute Nettopreise exklusive MwSt.. Unsere Preise verstehen sich ab unserem Hauptgeschäft in Arbon, ohne Porto, Fracht und Transportversicherung. Jegliche WIR-Annahmen im Internetshop sind ausgeschlossen, auch wenn WIR-Annahmesätze zwischen den Kunden und der Manser Handwerkercenter AG vereinbart wurden. Davon ausgeschlossen ist nur die Rubrik WIR, Artikel mit WIR, mit dem angezeigten WIR-Anteil. Preisänderungen sind vorbehalten. Preise für grössere Stückzahlen geben wir jederzeit gerne auf Anfrage bekannt.

### 4. Angebote

Preisfragen werden rasch möglichst telefonisch, schriftlich, per Telefax oder per E-Mail zu den äussersten Tagespreisen abgegeben. Die in den Angeboten genannten Preise sind für uns nur bei Bestellung in der angegebenen Gültigkeitsfrist und bei Abnahme der angegebenen Menge verbindlich.

## 5. Lieferfristen

Unsere Lieferfristen werden so kurz als nur möglich gehalten; und wir sind stets bemüht unsere Kunden schnellst möglich zu bedienen. Bei Rückständen auf Lagerartikel sind wir auf die Lieferzeit des Herstellers angewiesen. Bei nicht lagermässig geführten Artikeln und Sonderbestellungen werden die Lieferfristen nach bestem Ermessen freibleibend angegeben. Wir sind jederzeit zu Teillieferungen berechtigt. Erteilte Aufträge (inkl. Rückstände) können nur dann rückgängig gemacht werden, wenn eine angemessene Nachfrist verstrichen ist. Schadenersatzforderungen wegen verspäteten Lieferungen können grundsätzlich nicht anerkannt werden.

## 6. Lieferungen

Alle Lieferungen erfolgen auf Rechnung, Vorauskasse oder Nachname und Gefahr des Käufers. Bei Beschädigungen oder Verlust ist der Empfänger (Käufer) verpflichtet bei Post, Paketdienst oder Transporteur vorstellig zu werden und ein entsprechendes Protokoll (Befund) durch die jeweiligen Instanzen aufnehmen zu lassen. Beanstandungen der gelieferten Ware sind innert 2 Tagen schriftlich anzubringen.

## 7. Kleinsendungen

Der Mindestbestellwert liegt bei CHF 50.–. Bestellungen unter dieser Preisgrenze werden mit einem Zuschlag von CHF 15.– belastet.

## 8. Porto und Frachtkosten

Die Porto und Frachtkosten gehen zu Lasten des Käufers. Postexpress-, Fragile-, Sperrgut und Schnellgutzuschläge sowie Transportversicherungen werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Der Transport erfolgt auf die Gefahr des Empfängers.

## 9. Warenrückgabe

Waren können ungebraucht und original verpackt innert 10 Tagen in unserem Hause zurückgegeben werden. Gebrauchte oder beschädigte Artikel können nicht zurückgenommen werden. Für Ware die später als 10 Tage nach Erhalt zurückgesandt wird, behalten wir uns die Rücknahme vor. Bei Warenrücknahme oder Umtausch behalten wir uns vor, für Umtriebe und Instandsetzung die Spesen in Rechnung zu stellen. Bei Retoursendungen ist unsere Rechnung beizulegen. Nicht lagerführende Ware können nicht zurückgegeben werden. Für Beschädigung oder Verlust bei Retoursendungen haftet der Absender.

### 10. Kontrolle, Beanstandungen

Die Kontrolle der Sendung wollen Sie bitte unmittelbar nach Erhalt vornehmen. Beanstandungen über Menge und Beschaffenheit der gelieferten Ware müssen spätestens innerhalb 8 Tagen nach Erhalt schriftlich erfolgen. Verspätete Beanstandungen können leider nicht anerkannt werden. Stellt sich ein Fehler oder Mangel erst nach Betriebsaufnahme heraus, ist der Käufer verpflichtet uns unverzüglich auf schriftlichem Weg zu informieren. Wir behalten uns vor, fehlerhafte Ware instand setzen zu lassen oder Gratisersatz gegen Rücklieferung des beanstandeten Materials zu liefern. Weitergehende Ansprüche lehnen wir ab.

### 11. Garantie

Der Erfüllungsort für Garantiarbeiten ist Arbon. Unsere Rechnung ist gleichzeitig der Garantiausweis. Ware die in Garantie repariert oder instand gesetzt werden muss ist mit der Rechnungskopie an uns einzusenden. Für alle Produkte ist die Hersteller-Garantie verbindlich, sofern nichts anderes vermerkt ist. Auf Service- und Reparaturleistungen erhalten Sie drei Monate Garantie. Rechtsansprüche welche über die obige Haftung hinausgehen sind ausgeschlossen. Jegliche Transportkosten, auch für Garantiarbeiten, gehen zu Lasten des Käufers. Die Garantie erlischt sobald das Gerät nicht zweckentsprechend angewendet, Reparaturingriffe durch Drittpersonen oder vorgeschriebene Servicearbeiten unsachgemäss vorgenommen oder unterlassen wurden. Gleiches gilt für durch Drittpersonen geöffnete oder abgeänderten Geräte.

### 12. Zahlungsbedingungen

Ab Rechnungsdatum 20 Tage absolut netto oder gegen Vorausrechnung. Wir können keine Skonti gewähren; unberechtigte Abzüge müssen wir nachbelasten. Nach Ablauf der Zahlungsfrist werden Spesen und Verzugszinsen von 5% verrechnet. Für die Zahlung muss der beigelegte Einzahlungsschein verwendet werden.

### 13. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur Begleichung der Rechnung, bzw. bis zum Eingang der letzten geschuldeten Zahlung, im Eigentum der Firma Manser Handwerkercenter AG.

### 14. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle aus der Geschäftsverbindung ergebenden Ansprüche ist für beide Parteien der Gerichtsstand Arbon. Die Firma Manser Handwerkercenter AG ist aber berechtigt, den Besteller an seinem Sitz oder Wohnsitz zu belangen.